



REGLAMENTO INTERNO

1. El horario de entrada o **check in** al hotel es a partir de las **14:00 horas**. Si va a llegar antes o después de este horario, por favor coordine con la recepción para hacer las preparaciones necesarias. Las reservas no se pueden garantizar antes de este horario.
2. El horario hotelero considerado para nuestra empresa es: desde la hora de ingreso a partir de las **14:00hrs** en adelante, hasta las **12:00hrs** del día siguiente.
3. El horario de salida o **check out** del hotel es hasta las **12:00 horas**. Si se va a retirar más tarde puede coordinar con la recepción un **late check out**, siendo este sujeto a disponibilidad de la habitación. El late check out no podrá exceder de las **18:00 horas**. Si necesitara más tiempo tendrá que abonar por un día más de habitación. Queda facultado el Hotel a requerir que el huésped desocupe la habitación si no hubiera disponibilidad. En todo caso las facilidades públicas del hotel; como el lounge, cafetería, bar y restaurante quedarán disponibles para los clientes.
4. No está permitido ingresar al hotel; armas de fuego, materiales explosivos, inflamables, estupefacientes o sustancias ilegales.
5. Para la comodidad de todos nuestros huéspedes, las mascotas no están permitidas.
6. Todo vehículo que ingrese al estacionamiento del hotel lo hará bajo cuenta y riesgo del piloto.
7. El hotel no se hace responsable por la pérdida parcial o total de bienes, valores o vehículos en nuestro estacionamiento.
8. El hotel se reserva el derecho de admisión, siempre y cuando no esté en contradicción de la ordenanza municipal 294-MM.
9. El pago de la habitación se hará por adelantado, salvo previa coordinación y autorización de la recepción. Los servicios adicionales se cobrarán cada **24 horas**. En todo caso el crédito máximo por habitación es de **S/. 300.00**. En caso de sobrepasar dicho límite, todo cliente deberá ir haciendo pagos para evitar sobrepasarlo.
10. El hotel acepta pagos en efectivo, tarjeta de crédito y tarjeta de débito sin recargo adicional. Para pagos con depósito o transferencias hacia nuestra cuenta, no basta la presentación del voucher. Se considerará depositado una vez que se confirme el depósito en la cuenta bancaria. El hotel se reserva el derecho de no aceptar cheques de pago, salvo los cheques se depositen en la cuenta del hotel por cuenta del huésped. En casos de depósitos y/o transferencias los gastos y comisiones bancarias correrán por cuenta del huésped.
11. Para el registro, toda persona adulta deberá presentar su documento de identidad, sea este DNI, carnet de extranjería o pasaporte. No se permitirá registro de menores de edad sin compañía de un adulto.
12. Usted al firmar nuestra ficha de registro, está aceptando todos los puntos de este reglamento.
13. Todas las visitas por parte de nuestros huéspedes deberán ser recibidos en nuestro lobby del primer piso. No se permitirá que la visita acceda a la habitación del huésped.
14. El hotel no se responsabiliza por el ingreso de alimentos a la habitación por parte de nuestros huéspedes. La empresa tomará el derecho de admisión ante el ingreso de algunos alimentos que no sean propicios para nuestras instalaciones. El huésped podrá hacer uso del bar y cafetería para sus consumos.
15. El hotel estipula costos, acorde con los tipos de servicios adicionales que se requiera por parte del huésped.
16. Cualquier consulta o pedido, podrá realizarlo desde su teléfono marcando el **número 9**.
17. Nuestro desayuno buffet se dará en el **9° piso** en el siguiente horario; desde las **07:00hrs a 10:00hrs**.
18. Todo huésped deberá comunicar el ingreso de objetos de valor, además de ello podrá hacer

uso de la caja de seguridad de su habitación.

19. Estimado huésped el hotel no se responsabilizará por alguna pérdida de sus pertenencias.
20. No se permite música o ruido estridente o con alto volumen en las instalaciones o habitaciones.
21. Queda a los huéspedes prohibido alterar el orden, causar molestias a los demás usuarios dentro del establecimiento o usar la corriente eléctrica y los equipos mecánicos instalados en las habitaciones para otros fines que no sean a los que se están destinados.
22. Se deberá respetar el orden y el cuidado de los enseres de la habitación; Tv, teléfono, espejos, closet, tarima, colchón, sábanas, fundas, almohadas, muebles, mesas, inodoros, lavatorios, ducha, cortinas, paredes, iluminación, vidrios, entre otros.
23. De detectarse algún daño en los enseres de la habitación, este tendrá un costo acorde a los precios estipulados por nuestra empresa. El huésped deberá asumir el pago sin ninguna objeción.
24. Queda prohibido fumar dentro de las instalaciones del hotel, según **ley 29517**. De detectarse el haber fumado dentro de la habitación o alguna instalación dentro del hotel tendrá una penalidad de **S/. 150.00**, fuera de los daños que podría ocasionar en la habitación.
25. Quedan a salvo los derechos del establecimiento como de los huéspedes para denunciar ante las autoridades competentes los hechos que constituyan algún delito o que dieran lugar a responsabilidad por alguna de las partes en sus personas y bienes, siempre y cuando ocurran dentro de las instalaciones o habitaciones.
26. Al retirarse de la habitación (check out), deberá acercarse a recepción para regularizar las cuentas pendientes. Además, deberá esperar la indicación de recepción para culminar su estadía.
27. Los objetos y valores olvidados por algún huésped quedarán en custodia de la administración por un término de 30 días, concluido este término y al no haber reclamación, se considerará que el huésped no requiere del objeto y valores olvidados.